Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas
Multidisciplinary Journal Investigative Perspectives
Vol. 5(Educación), 238-247, 2025
https://doi.org/10.62574/rmpi.v5iEducativa.468

Análisis del impacto de la educación en línea en el aprendizaje del inglés en estudiantes de educación básica en Ecuador

Analysis of the impact of online education on English language learning among basic education students in Ecuador

Andrea Elizabeth Urrutia-Muñoz
andrea.urrutia@docentes.educacion.edu.ec
Unidad Educativa Pichincha, Quito, Pichincha, Ecuador
https://orcid.org/0009-0004-1272-3051

Blanca Yanhet Rosillo-Ávila
blanca.rosillo@docentes.educacion.edu.ec
Unidad Educativa Mejía, Quito, Pichincha, Ecuador
https://orcid.org/0009-0000-9071-862X

Santiago Patricio Zambrano-Calvachi
santiago.zambrano@docentes.educacion.edu.ec
Unidad Educativa Mejía, Quito, Pichincha, Ecuador
https://orcid.org/0000-0001-8998-4656

Ana Cristina Toapanta-Tipan
ana.toapanta@educacion.gob.ec
Unidad Educativa Mejía, Quito, Pichincha, Ecuador
https://orcid.org/0009-0005-3210-3658

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo analizar el impacto de la educación en línea en el aprendizaje del inglés en estudiantes de educación básica en Ecuador, mediante una revisión documental de estudios recientes sobre TIC, plataformas e-learning y herramientas digitales aplicadas a la enseñanza del idioma. Para ello, se empleó un enfoque cualitativo de tipo descriptivo documental, sistematizando investigaciones publicadas entre 2013 y 2025 sobre virtualidad, TIC y enseñanza del inglés. Los resultados evidenciaron que la virtualidad favorece la accesibilidad, la autonomía y la práctica lingüística, aunque su efectividad depende de la mediación docente, el diseño curricular y las condiciones de conectividad, dado que la brecha digital urbano-rural persiste como barrera estructural. En consecuencia, se concluye que la educación en línea constituye un factor relevante, aunque insuficiente por sí solo, para fortalecer el aprendizaje del inglés en la educación básica ecuatoriana.

Descriptores: enseñanza de idiomas; enseñanza de una segunda lengua; educación bilingüe. (Fuente: Tesauro UNESCO).

ABSTRACT

The aim of this study was to analyse the impact of online education on English language learning amongst primary school pupils in Ecuador, through a literature review of recent studies on ICT, e-learning platforms and digital tools applied to language teaching. To this end, a qualitative, descriptive-documentary approach was employed, systematising research published between 2013 and 2025 on online learning, ICT and the teaching of English. The results showed that online learning promotes accessibility, autonomy and language practice, although its effectiveness depends on teacher support, curriculum design and connectivity conditions, given that the urban-rural digital divide persists as a structural barrier. Consequently, it is concluded that online education is a significant factor though insufficient on its own in strengthening English language learning in Ecuadorian primary and secondary education.

Descriptors: language teaching; second language teaching; bilingual education. (Source: UNESCO Thesaurus).

Recibido: 13/10/2025. Revisado: 18/10/2025. Aprobado: 30/10/2025. Publicado: 22/11/2025.
Sección artículos de investigación

INTRODUCCIÓN

El inglés en la educación básica en Ecuador ha enfrentado desafíos en el pasado en el contexto de la disponibilidad de recursos, una variedad de contextos escolares y barreras tecnológicas. Esto se exacerbó con la introducción del aprendizaje en línea durante la pandemia de COVID-19, trasladando gran parte del proceso de enseñanza-aprendizaje a entornos digitales que no eran necesariamente los adecuados para estudiantes, familias y docentes. Por consiguiente, Diez-Cordero y Cabrera-Berrezueta (2021) informan que esta transición obligó a las instituciones a desarrollar soluciones técnicas y pedagógicas en un período de tiempo muy corto, sin la planificación institucional que un cambio de esta magnitud usualmente requiere. También mostró que la tecnología digital tenía sus limitaciones y que había una necesidad de que el aprendizaje digital se utilizara en un entorno más flexible y la capacidad de aprender el idioma inglés mucho más allá de los límites del aula; de ese modo, Asto-Luna et al. (2023) mencionaron que las plataformas de aprendizaje electrónico permiten la práctica continua del idioma cuando el estudiante tiene sus propios dispositivos y conexión constante a mano, lo cual en el contexto ecuatoriano no es el caso.

De esta manera, investigaciones recientes han demostrado que las herramientas digitales, las plataformas de aprendizaje electrónico y los recursos TIC pueden mejorar la enseñanza del inglés cuando se implementan con un propósito claro y un enfoque pedagógico definido, para lo cual, Aquino-Rojas et al. (2025) añadieron que la mediación digital permite el acceso a materiales auténticos, retroalimentación inmediata y métodos de aprendizaje diversos que son útiles para aprender a escuchar y hablar un idioma extranjero. En la misma línea, Bernedo-Soto y Murillo-Ticona (2022) argumentan que las herramientas digitales son un complemento y no un reemplazo de la enseñanza presencial porque brindan oportunidades para construir sobre el refuerzo existente sin suplantar la interacción social en el aula física, esta distinción es significativa porque no se ve la tecnología como un sustituto de lo real, sino como un complemento a la enseñanza cuando el contenido del proceso de enseñanza ha sido definido como didáctico.

Pero la aplicación de la educación en línea a la educación más básica también puede plantear algunas preguntas interesantes, ante esto, González-López-Ledesma et al. (2019) enumeran las brechas en el acceso a internet y dispositivos y la falta de capacitación docente en habilidades digitales, la sobrecarga de tareas de aprendizaje mediadas por tecnología y la posibilidad de que el aprendizaje virtual pueda agravar y exacerbar las desigualdades existentes. Advirtieron que sin un diseño curricular que sea consciente de la brecha digital, la tecnología solo puede ayudar a perpetuar las mismas desigualdades que intenta remediar. Por lo tanto, examinar el impacto de la educación en línea en el aprendizaje del inglés en estudiantes de escuelas primarias ecuatorianas requerirá una visión crítica y contextualizada basada en evidencia empírica, en complemento, Silva-Herrera (2024) identificó que las percepciones de los docentes sobre el valor de las clases en línea no tienen en cuenta ningún contexto institucional particular y, por lo tanto, no son necesariamente las mismas para cada docente, por lo que no podemos sacar conclusiones sobre el impacto.

De manera similar, debemos situar el tema en el contexto de la transformación digital de la educación en América Latina, en este orden, Moorhouse y Yan (2023) observaron que la forma en que los docentes de inglés practican el aprendizaje digital se ve afectada por su formación y actitud, así como por el apoyo que reciben de la institución, lo que conforma el sistema educativo ecuatoriano y relaciona el aprendizaje virtual con lo que realmente hace. También es importante señalar que el problema no es solo la disponibilidad de equipos, sino también las decisiones curriculares, culturales e institucionales, en consecuencia, Yánez-Goyes et al. (2024) desarrollaron una sistematización de la literatura reciente sobre TIC en la enseñanza del inglés y concluyeron que los proyectos más exitosos son aquellos que integran la tecnología en una secuencia didáctica coherente y no como una actividad aislada (o esporádica) en la vida escolar; por tal razón, la discusión sobre la educación en línea en Ecuador ya no puede ser descartada como solo sobre el acceso a dispositivos, sino que también tiene que ver con la formación pedagógica escolar y la relevancia cultural de los materiales digitales y cuán efectivos son los programas de virtualización en las escuelas y a nivel institucional.

En concordancia con lo planteado; el artículo se propone analizar el impacto de la educación en línea en el aprendizaje del inglés en estudiantes de educación básica en Ecuador.

MÉTODO

La naturaleza cualitativa del estudio, en su contexto documental descriptivo, ha permitido el análisis, organización e interpretación de textos académicos secundarios para obtener una visión de los hallazgos desde una perspectiva integradora. Para este propósito, se revisaron investigaciones, revisiones sistemáticas y trabajos científicos sobre educación en línea, aprendizaje del inglés y el uso de tecnología educativa en la educación básica, principalmente entre 2013 y 2025. Se destaca que el diseño documental no tenía como objetivo generalizar los resultados de manera estadística, sino más bien crear una síntesis interpretativa que pudiera presentar hallazgos de diferentes contextos en América Latina y en el extranjero, todo dentro de un marco analítico único centrado en la realidad ecuatoriana.

Unidad de análisis

La unidad de análisis estuvo conformada por publicaciones científicas recientes sobre los siguientes ejes temáticos: integración de tecnología en la enseñanza del inglés, uso de plataformas e-learning, aplicación de herramientas digitales en el aprendizaje del idioma, TIC en educación básica, perspectivas docentes sobre educación virtual e híbrida, y brecha digital e inclusión tecnológica.

Criterios de selección documental

Se seleccionaron fuentes considerando la relevancia temática para el objetivo del estudio y su pertinencia para la educación básica, el inglés o la tecnología educativa; la publicación en revistas académicas indexadas o áreas especializadas; la relevancia actual para el contexto latinoamericano y ecuatoriano, y el acceso al contenido para su análisis crítico. Cuando un estudio consideraba un nivel educativo diferente (por ejemplo, educación secundaria o superior), se incluyó solo cuando los criterios de efectividad tecnológica eran aplicables al nivel de educación básica.

Procedimiento de análisis

La información fue categorizada y analizada mediante lectura analítica y categorización temática; se identificaron patrones comunes, coincidencias, tensiones y diferencias en los estudios, por tanto, las principales categorías analíticas fueron: impacto en las habilidades lingüísticas, motivación estudiantil, mediación del docente, brecha digital, inclusión tecnológica y condiciones institucionales. En este sentido, cada categoría se basó en la recurrencia temática de al menos tres de las quince fuentes revisadas, lo que permitió que la codificación estuviera respaldada por un criterio mínimo de saturación.

Tabla 1. *Síntesis de estudios revisados.*

Autor(es) y año	Aporte principal	Relación con el tema
Aquino-Rojas et al. (2025)	Analizan la integración de tecnología en la enseñanza y aprendizaje de habilidades del idioma inglés.	Muestran que las TIC fortalecen el aprendizaje del inglés cuando existe planificación pedagógica.
Asto-Luna et al. (2023)	Estudian las plataformas e-learning en el aprendizaje del inglés.	Indican que las plataformas virtuales favorecen autonomía, seguimiento y práctica continua.
Bernedo-Soto y Murillo-Ticona (2022)	Revisan herramientas digitales como complemento del aprendizaje del inglés.	Confirman que las herramientas digitales amplían oportunidades de refuerzo y práctica autónoma.
Campos-Jiménez et al. (2014)	Exploran usos de TIC entre docentes de Educación General Básica.	Permiten comprender la diversidad de prácticas docentes frente a la tecnología.
Diez-Cordero y Cabrera-	Analizan la educación virtual	Documentan retos pedagógicos,

Berrezueta (2021)	durante la pandemia de COVID-19.	técnicos y emocionales del tránsito a la virtualidad.
González-López-Ledesma et al. (2019)	Abordan la inclusión digital y la brecha tecnológica en el currículo de Lengua.	Relacionan tecnología, equidad e intencionalidad curricular.
Moorhouse y Yan (2023)	Estudian el uso de herramientas digitales por docentes de inglés.	Confirman que la tecnología adquiere mayor valor cuando se integra con propósito pedagógico.
Mosquera-Gende (2023)	Analiza la perspectiva docente sobre el aprendizaje de inglés con herramientas digitales.	Documenta implicaciones emocionales y actitudinales en la enseñanza virtual.
Ortiz-Rodríguez y Tejeda-Díaz (2023)	Revisan el uso de TIC para el aprendizaje del inglés en secundaria.	Aportan evidencia útil para comprender niveles cercanos a educación básica.
Quesada-Pacheco (2013)	Presenta un recurso tecnológico para aprendizaje de lenguas en primaria.	Ofrece antecedente valioso sobre tecnología y niños de escuela primaria.
Silva-Herrera (2024)	Explora si las clases en línea apoyan el aprendizaje del inglés.	Señala beneficios, pero también limitaciones en interacción y seguimiento.
Sim e Ismail (2023)	Analizan perspectivas de docentes sobre uso de herramientas digitales.	Reafirman el rol clave del profesorado en la efectividad de la tecnología.
Valera-Yataco et al. (2023)	Revisan el aprendizaje del inglés mediante herramientas digitales en educación superior.	Aportan, aunque en otro nivel, criterios sobre efectividad tecnológica transferibles.
Yánez-Goyes et al. (2024)	Revisan TIC en la enseñanza del inglés para educación básica.	Resultan especialmente pertinentes para contextualizar el tema en Ecuador.
Zambrano-Pontón y Haro-Velastegui (2023)	Evalúan el proceso de enseñanza-aprendizaje del lenguaje escrito en el aula virtual.	Aportan evidencia sobre el desempeño en entornos virtuales en educación básica.

Fuente: Propia (2025).

RESULTADOS

En correspondencia a los análisis documentales realizados, se describen las categorías y acciones analíticas que configuran el corpus de resultados:

Impacto en el aprendizaje del inglés

La revisión documental muestra que la educación en línea ha tenido un impacto significativo en el aprendizaje del inglés, especialmente cuando se integra con el uso de recursos interactivos, plataformas de práctica y apoyo docente. En consideración; Aquino-Rojas et al. (2025) encontraron que las herramientas digitales fomentan la exposición frecuente al idioma, la práctica autónoma y la retroalimentación oportuna, por consiguiente, en la educación básica, esto significa más oportunidades para aprender vocabulario, comprensión auditiva, pronunciación y lectura, que son todas dimensiones en la enseñanza tradicional que dependen casi exclusivamente del tiempo en el aula, por otro lado, las plataformas de aprendizaje electrónico permiten organizar el contenido en el orden de presentación y ofrecer ejercicios autocorrectivos y un seguimiento más sistemático del progreso del estudiante.

De ese modo, Asto-Luna et al. (2023) señalaron que este orden progresivo de enseñanza es particularmente útil para un idioma extranjero porque permite ajustar la dificultad de las actividades al nivel del aprendiz en la práctica y es difícil de hacer a gran escala en el aula presencial, siendo las videoconferencias y los entornos virtuales también facilitan la comunicación oral, que es un campo bastante complejo para un profesor de un idioma extranjero. Por otro lado, Ortiz-Rodríguez y Tejeda-Díaz (2023) mostraron a nivel educativo tan

básico que los espacios sincrónicos mediados por video permiten practicar la producción oral con más frecuencia que una clase presencial semanal, mientras que la educación en línea no está reemplazando la enseñanza presencial todo el tiempo, pero amplía tanto los recursos como las dinámicas de aprendizaje.

Ante esto, Quesada-Pacheco (2013) dio un ejemplo temprano de cómo la tecnología puede ayudar en el aprendizaje del inglés para un niño pequeño de manera interactiva y divertida, mejorando la retención del vocabulario, esto es útil si queremos entender que la tecnología puede ayudar en la enseñanza del inglés, pero el currículo se basa en principios pedagógicos que siguen siendo válidos incluso si se implementa la tecnología. También debemos distinguir entre el impacto en las habilidades lingüísticas receptivas (como la comprensión auditiva y la lectura) y las habilidades productivas (como hablar y escribir), la virtualidad parece ser más favorable para las primeras, ya que los recursos audiovisuales y los ejercicios autocorrectivos pueden adaptarse fácilmente a la práctica individual, mientras que las segundas solo pueden asegurarse si el docente participa en discusiones y retroalimentación que no están disponibles en la situación de aprendizaje asincrónico.

Motivación y autonomía estudiantil

Una de las contribuciones más consistentes de la literatura revisada es el vínculo entre la educación en línea y la motivación, en este sentido, Sim e Ismail (2023) han encontrado que los estudiantes están más interesados en actividades digitales como recursos audiovisuales, gamificación, desafíos interactivos y retroalimentación en el aprendizaje digital. Mientras que el aprendizaje se aleja del cuaderno y el libro impreso y se convierte en una experiencia más dinámica y más acorde con los hábitos de consumo digital cotidiano de los estudiantes en la educación básica, la virtualidad también ha dado al estudiante la autonomía para acceder a materiales más allá del horario de clases, repetir actividades y trabajar a su propio ritmo y revisar tantas veces como sea necesario.

Por otro lado; Valera-Yataco et al. (2023) mostraron que este tipo de autorregulación, que solo se encuentra en la educación superior, puede aplicarse a la educación básica, el hábito de gestionar el propio tiempo de estudio se construye en los primeros años escolares. Pero esta autonomía no surge como un proceso natural; necesita la orientación del maestro, instrucciones claras y una pedagogía bien estructurada. Sin este apoyo (Mosquera-Gende, 2023) los estudiantes más jóvenes tienden a distraerse frente a la pantalla, retrasando la práctica del idioma y causando frustración tanto para el estudiante como para los padres responsables de monitorear la actividad.

Rol docente en la mediación digital

Los profesores son una parte central de la evidencia revisada hasta ahora, mientras que el éxito de la educación en línea no depende de las plataformas, sino de la capacidad del profesor para crear experiencias de aprendizaje significativas. En este orden, Moorhouse y Yan (2023) demostraron que cuando la tecnología no se utiliza con criterios pedagógicos, los resultados son superficiales; y cuando hay planificación, secuenciación didáctica y retroalimentación, el aprendizaje virtual aumenta consistentemente el aprendizaje del inglés.

Por otro lado; los profesores también enfrentan muchos desafíos, ante lo cual, Diez-Cordero y Cabrera-Berrezueta (2021) encontraron que muchos profesores tuvieron que aprender a usar nuevas plataformas rápidamente, cambiar materiales y rehacer su estrategia de evaluación durante la pandemia; esto creó factores de estrés emocionales y profesionales, especialmente en situaciones de crisis sanitaria; Mosquera-Gende (2023) informó de agotamiento también, debido al efecto a largo plazo de la enseñanza virtual. Por lo tanto, la formación continua de los profesores es un aspecto esencial de cualquier estrategia de educación en línea, para Sim e Ismail (2023) señalaron que los profesores que han sido capacitados en herramientas digitales específicas ganan un mayor nivel de confianza para llevarlas a clase e integrarlas de manera pedagógicamente intencionada en lugar de simplemente como un sustituto del material impreso.

Brecha digital e inequidad educativa

La educación en línea también reveló la desigualdad estructural. No todos los estudiantes tienen acceso estable a internet, dispositivos suficientes o un buen ambiente en casa para estudiar. En áreas rurales y familias vulnerables, estas barreras impactan directamente el aprendizaje del inglés, que requiere exposición sostenida y práctica frecuente de escucha. González-López-Ledesma et al. (2019) demostraron que la brecha digital no solo afecta la accesibilidad a las clases, sino también la calidad de la participación. Un estudiante puede estar alejado del grupo, no tener cámara o no tener un lugar tranquilo para practicar la pronunciación o escuchar audios.

Por lo tanto, el impacto de la educación en línea no puede medirse solo por el uso de plataformas, sino también por las circunstancias bajo las cuales pueden ser utilizadas, Campos-Jiménez et al. (2014), aunque en Costa Rica, proporcionaron un punto de vista comparativo relevante al ilustrar que el uso de TIC por parte de los docentes es interdependiente de la infraestructura escolar y de las diferencias generacionales y actitudinales de los profesores. Esto también es cierto en Ecuador, donde diferentes instituciones están equipadas con distinta tecnología y todas tienen diferentes sistemas educativos.

De ese modo; Zambrano-Pontón y Haro-Velastegui (2023) evaluaron el desempeño del lenguaje escrito en aulas virtuales de educación básica durante la pandemia y encontraron que los estudiantes con más apoyo familiar y conectividad estable tuvieron un mejor desempeño que aquellos con acceso limitado, este contraste apoya la idea de que la desigualdad digital no es simplemente un añadido al aprendizaje, sino una parte importante del proceso también.

Evaluación del aprendizaje en entornos virtuales

Otro aspecto que se observó en la revisión fue el proceso de evaluación en línea, de ese modo, Silva-Herrera (2024) señaló que los profesores perciben la evaluación virtual como un proceso más flexible en términos de tiempo y menos confiable en cuanto a la verificación real del rendimiento individual de los estudiantes, particularmente en las habilidades de producción oral. Esta tensión entre flexibilidad y confiabilidad requiere el desarrollo de instrumentos evaluativos que se adapten a las condiciones de la virtualidad y no simplemente transferir mecánicamente los formatos de evaluación presencial a entornos digitales.

Perspectivas comparadas en América Latina

Las comparaciones con estudios de otros países de América Latina también ofrecen una comprensión más matizada de los resultados para el caso ecuatoriano, en consideración, Campos-Jiménez et al. (2014) en Costa Rica mostraron que la implementación de las TIC por parte de los docentes ocurre de manera lenta y desigual, incluso dentro del mismo sistema educativo nacional. Por lo tanto, las diferencias en Ecuador entre instituciones urbanas y rurales no son un fenómeno único, sino una norma regional, con una falta de infraestructura tecnológica en América Latina. Mientras que Valera-Yataco et al. (2023) encontraron que las herramientas digitales para aprender inglés eran efectivas en la forma de la frecuencia de uso y la retroalimentación del docente, en lugar de la sofisticación tecnológica de las plataformas utilizadas, aunque este estudio es de un nivel educativo diferente, apoya la noción de que la calidad de la mediación pedagógica es el factor más importante, no la tecnología.

Percepción emocional y actitudinal frente a la virtualidad

La dimensión emocional también está presente una y otra vez en la literatura revisada. Mosquera-Gende (2023) encontró que los profesores y sus estudiantes son ambivalentes en cómo perciben la enseñanza virtual del inglés, con un entusiasmo inicial por los recursos interactivos y luego fatiga después de una larga exposición a la pantalla, esta ambivalencia muestra que la educación en línea no se trata solo de cuestiones técnicas y pedagógicas, sino también de la salud emocional de las personas involucradas en el proceso.

Tabla 2. *Principales resultados temáticos de la revisión.*

Categoría	Resultados principales	Implicación para Ecuador
Aprendizaje del inglés	Las TIC fortalecen comprensión, escritura, escucha y práctica oral.	La educación en línea puede complementar el currículo de inglés en básica.
Motivación	Los recursos digitales incrementan interés y participación.	Se recomienda diseñar actividades interactivas y contextualizadas.
Autonomía	El estudiante puede avanzar a su ritmo y reforzar contenidos.	Conviene promover hábitos de estudio acompañados por el docente y la familia.
Rol docente	La mediación pedagógica define la calidad del aprendizaje.	Es necesaria la capacitación continua en herramientas digitales.
Brecha digital	Existen desigualdades en acceso y conectividad.	Se requieren políticas de inclusión tecnológica y apoyo institucional.
Evaluación	La evaluación en línea permite seguimiento continuo, pero requiere adaptación.	Deben desarrollarse instrumentos más flexibles y auténticos.

Fuente: Propia (2025).

DISCUSIÓN

Podemos decir que la educación en línea ha cambiado la forma en que se enseña inglés en la educación básica, pero su efecto no es homogéneo. En Ecuador, ha sido un método de continuidad de la práctica pedagógica, especialmente cuando la asistencia presencial fue interrumpida por la emergencia sanitaria (Diez-Cordero & Cabrera-Berrezueta, 2021; Zambrano-Pontón & Haro-Velastegui, 2023). Sin embargo, aparte de la emergencia sanitaria, los beneficios de este enfoque son la capacidad de aumentar la accesibilidad al idioma y también de combinar y adaptar métodos de aprendizaje (Asto-Luna et al., 2023; Valera-Yataco et al., 2023). La literatura ha coincidido en que las herramientas digitales y las plataformas de aprendizaje electrónico son útiles porque ofrecen interacción, repetición, autonomía, así como acceso a contenido actualizado (Bernedo-Soto & Murillo-Ticona, 2022; Yánez-Goyes et al., 2024). Este aspecto es de particular importancia para la enseñanza del inglés porque la buena práctica y la exposición diaria al idioma son críticas para desarrollar las habilidades comunicativas necesarias para una comunicación efectiva (Aquino-Rojas et al., 2025). El aprendizaje en línea es un mejor entorno de práctica (con criterios didácticos) que el aula tradicional, ya que los fundamentos del aprendizaje requieren insumos visuales, auditivos y lúdicos, y el entorno digital puede ser mucho más flexible (Quesada-Pacheco, 2013).

El estudio también muestra que la virtualidad no conduce por sí sola a mejores resultados. La enseñanza moderna del inglés en línea requiere tanto una buena mediación docente como un diseño curricular y apoyo institucional (Ortiz-Rodríguez & Tejeda-Díaz, 2023; Sim & Ismail, 2023). Cuando los docentes tienen formación tecnológica y pedagógica, la calidad del aprendizaje aumenta; pero cuando la virtualidad se implementa sin suficiente apoyo, el proceso tiende a fragmentarse y reproducir las desigualdades existentes en el sistema (Moorhouse & Yan, 2023; Campos-Jiménez et al., 2014).

Una de las principales barreras que se identificaron es la brecha digital. La diferencia entre las escuelas en las ciudades y en los pueblos y el acceso a la tecnología en los hogares son, en Ecuador, clave para el sistema educativo (González-López-Ledesma et al., 2019). Por lo tanto, el impacto de la educación en línea no debe verse solo como una gran herramienta pedagógica, sino también como una herramienta de justicia social para una sociedad que reconoce las condiciones materiales en las que cada estudiante está aprendiendo. En este sentido, la inclusión digital debe ser un requisito previo si la virtualidad quiere lograr su propósito pedagógico. No basta con construir plataformas o aplicaciones; también debe haber

conectividad, dispositivos, apoyo y materiales (González-López-Ledesma et al., 2019). Asimismo, el currículo de inglés debe integrarse en el uso de las TIC de manera gradual y contextual para que la tecnología no sea un medio para reemplazar el propósito comunicativo detrás de su introducción para que se comunique un mensaje (Yánez-Goyes et al., 2024).

Desde una perspectiva docente, la revisión permite considerar la relación entre el reconocimiento del valor pedagógico de la tecnología y la percepción de sobrecarga de trabajo. Las clases en línea requieren más tiempo de preparación, más seguimiento individual y nuevas formas de evaluación (Mosquera-Gende, 2023; Silva-Herrera, 2024). Esto significa que la digitalización solo funcionará si hay respaldo institucional, reconocimiento profesional y bienestar docente, y si el entusiasmo inicial por la tecnología se mantiene en el tiempo (Moorhouse & Yan, 2023).

Como conclusión de esta sección, los resultados discutidos deben entenderse en términos de las características del sistema educativo ecuatoriano, que se caracteriza por una geografía amplia. Lo que funciona en una escuela urbana con buena conectividad no es, por lo tanto, lo mismo en una escuela rural con acceso limitado, por lo que cualquier política destinada a promover la educación en línea debe partir de ese contexto (González-López-Ledesma et al., 2019). Se señala que la discusión sobre la virtualidad en la enseñanza del inglés es parte de una conversación más amplia sobre el modelo educativo que Ecuador desea adoptar en la próxima década. Si la tecnología solo se utiliza en una emergencia a corto plazo para resolver problemas a corto plazo, su potencial pedagógico permanecerá infrautilizado, mientras que si se incorpora en un programa a largo plazo con inversión sostenida en infraestructura y formación docente, la educación en línea puede integrarse como un pilar de la enseñanza del idioma inglés en el proceso de educación básica (Diez-Cordero & Cabrera-Berrezueta, 2021; Zambrano-Pontón & Haro-Velastegui, 2023).

Tabla 3. *Relación entre beneficios y limitaciones de la educación en línea en el aprendizaje del inglés.*

Beneficios identificados	Limitaciones identificadas
Mayor acceso a recursos audiovisuales y auténticos	Brecha digital y conectividad desigual
Posibilidad de práctica autónoma	Dificultad para supervisar el aprendizaje continuo
Retroalimentación inmediata	Sobrecarga de trabajo docente
Mayor flexibilidad horaria	Menor interacción cara a cara
Desarrollo de habilidades digitales	Riesgo de aprendizaje superficial si no hay mediación
Diversificación de estrategias pedagógicas	Desigualdad entre contextos urbanos y rurales

Fuente: Propia (2025).

CONCLUSION

Según la revisión documental, la educación en línea impacta el aprendizaje del inglés de los estudiantes de educación básica en Ecuador, especialmente porque las plataformas de aprendizaje en línea y las herramientas digitales hacen que el idioma sea accesible, promueven la autonomía y proporcionan exposición práctica. Pero este efecto no es uniforme: la mediación del docente, el diseño curricular y las condiciones materiales de conectividad son importantes. Además, la brecha digital entre las áreas urbanas y rurales también es relevante para los resultados, por lo que la virtualidad debería ser vista como una herramienta de justicia social además de una herramienta pedagógica. Así, se llega al objetivo que se esperaba servir: la educación en línea es un factor determinante, pero no suficiente para hacer del aprendizaje del inglés el enfoque principal de la educación básica en Ecuador.

FINANCIAMIENTO

No monetario

CONFLICTO DE INTERÉS

No existe conflicto de interés con personas o instituciones ligadas a la investigación.

AGRADECIMIENTOS

Se agradece a las instituciones educativas y a los docentes que, con su experiencia, contribuyeron a esta investigación.

REFERENCIAS

Aquino-Rojas, M. A., Heredia-Arboleda, E. E., Moreno-Novillo, A. C., & Salazar-Ramos, N. M. (2025). Integración de la tecnología en la enseñanza y aprendizaje de habilidades del idioma inglés [Integration of technology in the teaching and learning of English language skills]. *Revista de Ciencias Sociales*, 31(Número Especial 11). https://doi.org/10.31876/rcs.v31i.44024

Asto-Luna, E. L., Menacho-Vargas, I., Chávez-Espinoza, P. E., Orielle-Taber-de-la-Cruz, Y., & Jáuregui-Eléspuru, J. del C. (2023). Las plataformas e-learning en el aprendizaje del inglés [E-learning platforms in English language learning]. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(27), 62–76. https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.497

Bernedo-Soto, M. L., & Murillo-Ticona, T. A. (2022). Las herramientas digitales como complemento de los aprendizajes del idioma inglés: Una revisión de la literatura [Digital tools as a complement to English language learning: A literature review]. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(4). https://doi.org/10.33386/593dp.2022.4.1104

Campos-Jiménez, K., Carvajal-Jiménez, V., Castro-Gutiérrez, E. R., Hutchinson-Heath, S., Masís-Muñoz, M., Murillo-León, S., Rojas-Alvarado, G., Rojas-Ramírez, F., & Sánchez-Chacón, G. (2014). Actividades de aprendizaje y TIC: Usos entre docentes de la Educación General Básica costarricense. Aproximación diagnóstica [Learning activities and ICT: Uses among Costa Rican General Basic Education teachers. A diagnostic approach]. *Revista Electrónica Educare*, 18(1), 239–263. https://doi.org/10.15359/ree.18-1.11

Diez-Cordero, A. C., & Cabrera-Berrezueta, L. B. (2021). La educación virtual en tiempos de la pandemia COVID-19: Un reto docente [Virtual education in times of the COVID-19 pandemic: A teaching challenge]. *CIENCIAMATRIA*, 7(13), 4–26. https://doi.org/10.35381/cm.v7i13.469

González-López-Ledesma, A. E., Álvarez, G., & Bassa, L. (2019). La inclusión digital y el diseño curricular de Lengua: Un abordaje didáctico-disciplinar de la brecha digital [Digital inclusion and Language curriculum design: A didactic-disciplinary approach to the digital divide]. *Actualidades Investigativas en Educación*, 19(2), 1–31. https://doi.org/10.15517/aie.v19i2.37056

Moorhouse, B. L., & Yan, L. (2023). Use of digital tools by English language schoolteachers. *Education Sciences*, 13(3), Artículo 226. https://doi.org/10.3390/educsci13030226

Mosquera-Gende, I. (2023). Perspectiva docente sobre el aprendizaje de inglés con herramientas digitales: Implicaciones emocionales y actitudinales [Teachers' perspective on English learning with digital tools: Emotional and attitudinal implications]. *Tejuelo. Didáctica de la Lengua y la Literatura. Educación*, 38, 13–42. https://doi.org/10.17398/1988-8430.38.13

Ortiz-Rodríguez, H. G., & Tejeda-Díaz, R. (2023). Uso de las TIC para el aprendizaje del idioma inglés para estudiantes de secundaria [Use of ICT for English language learning among

secondary school students]. *Revista Cognosis*, 8(EE1), 127–142. https://doi.org/10.33936/cognosis.v8iEE1.5301

Quesada-Pacheco, A. (2013). CyberL@bKids: A technology-enhanced language learning resource for primary school children in Costa Rica. *Actualidades Investigativas en Educación*, 13(1). https://doi.org/10.15517/aie.v13i1.11713

Silva-Herrera, R. M. (2024). ¿Las clases en línea realmente contribuyen a apoyar el aprendizaje de inglés como lengua extranjera?: Perspectivas de los profesores [Do online classes really contribute to supporting English as a foreign language learning?: Teachers' perspectives]. *Kronos – The Language Teaching Journal*, 5(1), 73–83. https://doi.org/10.29166/kronos.v5i1.6126

Sim, J. S. E., & Ismail, H. H. (2023). Using digital tools in teaching and learning English: Delving into English language teachers' perspectives. *Creative Education*, 14(10), 2021–2036. https://doi.org/10.4236/ce.2023.1410129

Valera-Yataco, P., Torres-Castro, M. Y., Vásquez-Valdivia, M. I., & Lescano-López, G. S. (2023). Aprendizaje del idioma inglés a través de herramientas digitales en educación superior: Revisión sistemática [English language learning through digital tools in higher education: A systematic review]. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(27), 200–211. https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.507

Yánez-Goyes, M. F., Peñaherrera-Solarte, K. M., Carlín-Chávez, E. L., & Bonilla-Tenesaca, J. R. (2024). Las TIC en la enseñanza del inglés para la educación básica: Una revisión sistemática [ICT in English language teaching for basic education: A systematic review]. *593 Digital Publisher CEIT*, 9(3), 98–110. https://doi.org/10.33386/593dp.2024.3.2334

Zambrano-Pontón, R. G., & Haro-Velastegui, R. L. (2023). Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje del lenguaje escrito en el aula virtual durante la pandemia del COVID-19 en la educación básica [Evaluation of the written language teaching-learning process in the virtual classroom during the COVID-19 pandemic in basic education]. *KAIRÓS. Revista de Ciencias Económicas, Jurídicas y Administrativas*, 6(11), 168–183. https://doi.org/10.37135/kai.03.11.09

Derechos de autor: 2025 Por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)
https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/