



Estrés laboral en el personal de enfermería en la pandemia COVID 19

Work-related stress in nurses in the COVID 19 pandemic

Vladimir Vega-Falcón
ua.vladimirvega@uniandes.edu.ec
Universidad Regional Autónoma de Los Andes. UNIANDES
<https://orcid.org/0000-0003-0140-4018>

RESUMEN

En consideración, la investigación tiene por objetivo identificar el estrés laboral en el personal de enfermería de terapia intensiva, que laboró en la crisis sanitaria de la pandemia COVID 19. Se realizó un estudio de revisión bibliográfica, se interpretaron 27 artículos de investigación relacionados con el tema investigado. Con la aparición de la pandemia del COVID- 19 se desató un estrés laboral en los profesionales de salud que laboraban en la unidad de cuidados intensivos, porque no se contaba con todas las medidas de bioseguridad requeridas para la protección de su personal además por haberse presentado una crisis sanitaria los insumos médicos se agotaron y eran escasos.

Descriptor: enfermedad profesional; estrés mental; salud mental. (Fuente: Tesauro UNESCO).

ABSTRACT

In consideration, the research aims to identify work-related stress in intensive care nurses who worked during the health crisis of the COVID 19 pandemic. A literature review study was carried out and 27 research articles related to the research topic were interpreted. With the onset of the COVID-19 pandemic, health professionals working in the intensive care unit were under stress because they did not have all the biosecurity measures required to protect their staff, and because of the health crisis, medical supplies ran out and were scarce.

Descriptors: Occupational diseases; Mental stress; Mental health. (Source: UNESCO Thesaurus).

Recibido: 13/9/2021. Revisado: 18/9/2021. Aprobado: 14/11/2021. Publicado: 01/01/2022.

Sección artículos de revisión



INTRODUCCIÓN

El estrés laboral promueve una fatiga crónica en el personal de enfermería, sobre todo cuando se trabaja por turnos de trabajo correlacionados en día y noche, generándose una tendencia hacia un estado de ánimo negativo (estrés, depresión y ansiedad) medió en la asociación entre el tipo de turno y la ingesta de energía. El estado de ánimo negativo también se asocia con una mayor ingesta de grasas (Heath *et al.* 2019). Esto involucra en la práctica asistencial, el personal de enfermería presenta situaciones desfavorables en su estilo de vida, en la cual se encontró que el estrés laboral es consecuencia de la mala interacción con el entorno en donde se desenvuelve; este personal que al no lograr hacer frente a estas situaciones origina efectos negativos que afecta su bienestar; desencadenando sintomatología como agotamiento, despersonalización y falta de realización (León-Reyna *et al.* 2021).

Por otro lado; se comprueba que los profesionales de enfermería que están en primera línea de atención frente al COVID 19 se afrontan a un estrés laboral por garantizar el bienestar clínico de los pacientes, que ingresan a la Unidad de Terapia Intensiva (UCI), lo cual provoca que aparezca comorbilidades, además en varios estudios se demuestra que al estar sometidos a una gran cantidad de estrés laboral, la aparición de enfermedades cardiovasculares, violencia cáncer enfermedades infecciosas y los problemas cutáneos tienen una prevalencia más alta de apareamiento (Moncada *et al.* 2021).

De ese modo, se contextualiza a América Latina, donde un estudio evidencia que enfermeras de 13 países sufren estrés laboral superior, sumado a padecimiento de sobrecarga de trabajo, así como exceso de horas en su jornada laboral, todos estos profesionales mencionan que en las instituciones donde laboran lastimosamente no cuentan con apoyo psicológico (Del-Rosario-Retuerto *et al.* 2021).

En este mismo sentido; el personal de enfermería que labora en una unidad de cuidados críticos siente estrés el cual libera complicaciones de piel que crea una prolongada cicatrización en heridas y acné por el uso continuo de mascarilla, y protectores faciales. Si a todos estos problemas se suma la carga laboral tan extensa que se genera por la pandemia de la COVID19; se deduce que a pesar de la vocación y entrega de los profesionales; este problema emocional tiene varias consecuencias a nivel psicosocial, que provoca renuncias, rechazos de sus familias y del mismo personal que laboraba dentro de las unidades hospitalarias (Vásquez-Mendoza & González-Márquez, 2022).

En complemento a lo anterior; se identifica que las complicaciones de estrés laboral que enfrenta el personal de enfermería se relacionan con la carga laboral, aparte de los cuidados específicos que se brindaban a los pacientes se suma a eso que las enfermera de mayor antigüedad tenían que enseñar a las profesionales inexpertas que se incorporaron a primera línea; si a todo esto se agrega los protocolos que se debe seguir para la administración de medicación intravenosa con la aparición del SarsCov2, se identifica que los niveles de estrés laboral detona en todas las áreas de las unidades de salud (López-Izurrieta & López-Izurrieta, 2021).

Por todo lo mencionado es importante que conocer con exactitud, cuáles son las principales complicaciones que se presentan debido al estrés laboral de las enfermeras que trabajaban dentro de la unidad de cuidados intensivos, ya que por la pandemia, la información protocolaria de las prendas de protección no tenían las bases científicas suficientes para ser seguidos, lo cual genera momento de angustia, miedo, ansiedad; rechazo familiar y social todos estos acontecimientos seguidos de la falta de insumos, información de la nueva enfermedad son un detonante en el aumento de las complicaciones del estrés en los profesionales de enfermería (Soto-Rubio *et al.* 2020), (Giménez-Espert, *et al.* 2020).

Generándose, además, en el personal de enfermería al palpar estas situaciones en las que se desenvolvían todos los días por su labor y ver morir día con día a pacientes que entraban y salían es más que evidente que desarrollaran complicaciones por el estrés laboral, en muchas de las ocasiones varios profesionales cayeron en depresiones profundas y más aún cuando



presenciaban el desecho de un ser cercano a ellos (Shahrour & Dardas, 2020).

Por lo cual el presente estudio pretende revisar las principales complicaciones que provoca el estrés laboral en el personal de enfermería de terapia intensiva, que laboró en la crisis sanitaria de la pandemia COVID 19, la cual genera miedo, incertidumbre, pánico e incluso existió el pensamiento en reiteradas ocasiones de contagio y de muerte, debido a que los pacientes que ingresan a estas unidades; no tiene un pronóstico de vida favorable por lo que se desencadenó que el estrés laboral recaiga en complicaciones como presión arterial alta, diabetes, insuficiencia cardiaca; obesidad, depresión, ansiedad y problemas de piel (Murat *et al.* 2021).

En consideración a los planteamientos, la investigación tiene por objetivo identificar el estrés laboral en el personal de enfermería de terapia intensiva, que laboró en la crisis sanitaria de la pandemia COVID 19.

MÉTODO

Se realizó un estudio de revisión bibliográfica que recogió información importante sobre el estrés laboral en el personal de enfermería de uci, que permitió analizar la importancia de conocer las complicaciones del estrés en la vida de los profesionales de enfermería, además en la bibliografía que se encontró se pudo evidenciar los principales factores desencadenantes del estrés. fue de tipo retrospectivo debido a que la información recogida en las bases de datos ya existía antes del estudio y fue recopilada en el periodo de los años 2019 2021.

Las palabras claves que se usaron para la búsqueda de la información bibliográfica fueron estrés laboral, COVID-19, personal de enfermería, terapia intensiva, las cuales se encontraran en todo el tema que se ha redactado. Empleándose base de datos como: PubMed, Scielo, Bvsalud, Latindex 2.0.

Se interpretaron 27 artículos de investigación relacionados con el tema investigado, aplicándose la técnica de análisis de contenido para recopilar la información resaltante en función de construir una síntesis teórica en los resultados investigativos.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El estrés laboral se ha convertido en un fenómeno complejo originado de estímulos físicos y psicológicos, que predisponen a hombres mujeres jóvenes y adultos a generar cansancio físico y mental produciendo como consecuencia agentes internos y externos los cuales han puesto en peligro el bienestar de los profesionales de enfermería, por lo que es imprescindible mencionar que las consecuencias del estrés en tiempos de COVID cobra una factura muy grande para el personal sanitario; ya que al presentar inconveniente emocional se produce complicaciones en el desenvolvimiento laboral (Navinés *et al.* 2021), (Shen *et al.* 2020), (Rahman & Plummer, 2020).

Lo cual genera que las labores que se realizan diariamente no sean ejecutadas adecuadamente, porque el agotamiento del personal se ve afectado no solo emocionalmente sino de forma psicosocial. Una evidencia de ellos es los estudios realizados en diferentes países del mundo que muestran que la cantidad de estrés laboral afectado a todo el personal de enfermería que trabaja en la terapia Intensiva; pero por que el personal de esa área es el más afectado si todo el sistema sanitario trabajo con pacientes COVID, por bibliografías revisadas y analizadas se deduce que al ser esta un área cerrada y critica los pacientes que ingresan a esta unidad poseen un pronóstico de vida reservado (Heitzman, 2020).

El estrés laboral es cualquier situación que pone al cuerpo en un estado de alerta, las cuales se acompaña de alteraciones emocionales (Yuanyuan *et al.* 2020), que interfieren con las actividades sociales así opina (Zhan *et al.* 2020), la cual define que las reacciones emocionales fisiológicas, cognitivas, emocionales y conductuales experimenta una consecuencia negativa en



los profesionales de salud, que repercute en el desempeño la motivación y satisfacción de trabajar.

Los factores más importantes para a aparición del estrés laboral en el personal de enfermería son la sobrecarga laboral, largas jornadas de trabajo; por lo que (Friganović et al. 2019), coincide con lo que se manifiesta, por cuanto agrega que el personal de enfermería que laboro en la pandemia tiene un rendimiento bajo en su trabajo, por las largas jornadas laborales; sin embargo; evidencia que esta sobre carga laboral afecta directamente al sistema nervioso central (Bogue & Bogue, 2020).

Por otro lado; las principales morbilidades aparecen frente al estrés laboral en las enfermeras que trabajan en la unidad de terapia intensiva en la pandemia COVID 19 son aquellas que se relacionan con el desgaste emocional generado angustia miedo y ansiedad, todas ellas teniendo como consecuencia que los pacientes tengas problemas psiquiátricos (Green & Kinchen, 2021), (Okuhara, *et al.* 2021).

Además de ellos los problemas cardiovasculares se han incrementado en aquellas personas que padecen estrés teniendo como consecuencia la aparición de hipertensión arterial, problemas gastrointestinales, problemas de la piel y del sistema inmunitario. Todo esto se ha podido palpar por que en los momentos de la pandemia los ojos de los sistemas sanitarios están puestos en la evolución del nuevo virus, por lo que se dejó de lado la salud de los trabajadores sanitarios y mientras iba pasando los días meses recién se tomó en consideración que los trabajadores de salud que laboran en las unidades críticas padecían de estrés laboral (Li *et al.* 2021).

Por lo que empezó a tomar medidas correctivas para alivianar el trabajo de estos profesionales colocándoles horarios más accesibles aquellos que trabajaban en la unidad de cuidados intensivos, pero exista un inconveniente que la ayuda venia de otras áreas es ajenas a la UCI y ahí la carga laboral y el estrés creció ya que las enfermeras de mayor antigüedad enseñaban a sus compañeras y eso hizo que por varios meses la carga para las enfermeras más antiguas de unidad crezca por ponerse en los hombros una sobrecarga laboral.

Por otro lado; (Trujillo-Ramírez & Quispe-Arana, 2021), concuerdan en que el exceso de información en redes sociales noticias y canales oficiales y no oficiales hacía que el pánico aumente al escuchar las cifras oficiales de muertes y de contagios que se daban diariamente, por lo que al conocer que los numero de contagios aumentaba el personal de enfermería tienen miedo más que por ellos por sus familias ya que no querían ser causante del contagio de sus seres queridos y por ende les daba pavor pensar en que alguno de ellos ponía morir (Labrague & de-Los-Santos, 2021).

Además, es pertinente mencionar que (León-Reyna et al. 2021), dicen que las situaciones que provoca estrés en el medio laboral va más allá de las jornadas laborales o del ambiente estresante en donde se desarrollan, porque es prescindible mencionar que una de las situaciones más descompensate es ver morir a los pacientes o no tener los insumos médicos suficientes para salvar la vida de cada uno de los pacientes y claro que todos los profesionales del área de la salud se sentían frustrados y como no si al no tener la información de como exactamente el virus afectaba a los pacientes ellos no tenía el conocimiento necesarios para combatirla.

CONCLUSIÓN

Con la aparición de la pandemia del COVID- 19 se desato un estrés labora en los profesionales de salud que laboraban en la unidad de cuidados intensivos, porque no se contaba con todas las medidas de bioseguridad requeridas para la protección de su personal además por haberse presentado una crisis sanitaria los insumos médicos se agotaron y eran escasos.



FINANCIAMIENTO

No monetario

CONFLICTO DE INTERÉS

No existe conflicto de interés con personas o instituciones ligadas a la investigación.

AGRADECIMIENTOS

A los participantes del curso de enfermería en cuidados críticos de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes. UNIANDES.

REFERENCIAS

- Bogue, Terri & Bogue, Robert. (2020). Extinguish Burnout in Critical Care Nursing. *Critical care nursing clinics of North America*, 32(3), 451–463. <https://doi.org/10.1016/j.cnc.2020.05.007>
- Del-Rosario-Retuerto, Fátima, Cuba-Capcha, Susan & Sinti-Chasnamote, Doriana. (2021). Estrés del personal de enfermería durante la pandemia COVID-19, en hospitales de Lima Norte [Nursing staff stress during the COVID-19 pandemic in hospitals in northern Lima]. *Revista Científica Ágora*, 8(2), 27–32. <https://doi.org/10.21679/arc.v8i2.215>
- Friganović, Adriano, Selič, Polona, Ilić, Boris, & Sedić, Biserka. (2019). Stress and burnout syndrome and their associations with coping and job satisfaction in critical care nurses: a literature review. *Psychiatria Danubina*, 31(Suppl 1), 21–31.
- Giménez-Espert, María, Prado-Gascó, Vicente, & Soto-Rubio, Ana. (2020). Psychosocial Risks, Work Engagement, and Job Satisfaction of Nurses During COVID-19 Pandemic. *Frontiers in public health*, 8, 566896. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2020.566896>
- Green, Alyssa & Kinchen, Elizabeth. (2021). The Effects of Mindfulness Meditation on Stress and Burnout in Nurses. *Journal of holistic nursing: official journal of the American Holistic Nurses' Association*, 39(4), 356–368. <https://doi.org/10.1177/08980101211015818>
- Heath, Georgina, Dorrian, Jillian, & Coates, Alison. (2019). Associations between shift type, sleep, mood, and diet in a group of shift working nurses. *Scandinavian journal of work, environment & health*, 45(4), 402–412. <https://doi.org/10.5271/sjweh.3803>
- Heitzman Janusz. (2020). Impact of COVID-19 pandemic on mental health. Wpływ pandemii COVID-19 na zdrowie psychiczne. *Psychiatria polska*, 54(2), 187–198. <https://doi.org/10.12740/PP/120373>
- Labrague, Leodoro, & de-Los-Santos, Janet Alexis. (2021). Fear of COVID-19, psychological distress, work satisfaction and turnover intention among frontline nurses. *Journal of nursing management*, 29(3), 395–403. <https://doi.org/10.1111/jonm.13168>
- León-Reyna, Patricia, Lora Loza, Miryam, & Rodríguez Vega, Juan. (2021). Relación entre estilo de vida y estrés laboral en el personal de enfermería en tiempos de COVID-19 [Relationship between lifestyle and work stress in nurses in times of COVID-19]. *Revista Cubana de Enfermería*, 37(1). <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4043>
- Li, Xue, Jiang, Ting, Sun, Jian, Shi, Lingyun, & Liu, Jiwen. (2021). The relationship between occupational stress, job burnout and quality of life among surgical nurses in Xinjiang, China. *BMC nursing*, 20(1), 181. <https://doi.org/10.1186/s12912-021-00703-2>



- Liu, Cindy, Zhang, Emily, Wong, Ga, Hyun, Sunah, & Hahm, Hyeouk. (2020). Factors associated with depression, anxiety, and PTSD symptomatology during the COVID-19 pandemic: Clinical implications for U.S. young adult mental health. *Psychiatry research*, 290, 113172. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.113172>
- López-Izurieta, Indira, & López-Izurieta, Ignacio. (2021). La salud mental del personal sanitario ante la pandemia del COVID-19 [Health workers' mental health in the face of the COVID-19 pandemic]. *Enfermería Investiga*, 6(1), 47–50. <https://doi.org/10.31243/ei.uta.v6i1.1026.2021>
- Moncada, Betzy, Suárez, Mónica, Duque, Luis & Escobar, Kenny. (2021). Job stress in primary care medical and nursing personnel in the COVID-19 health emergency. *Perfiles*, 1(25), 13-23. <https://doi.org/10.47187/perf.v1i25.109>
- Murat, Merve, Köse, Selmin, & Savaşer, Sevim. (2021). Determination of stress, depression and burnout levels of front-line nurses during the COVID-19 pandemic. *International journal of mental health nursing*, 30(2), 533–543. <https://doi.org/10.1111/inm.12818>
- Navinés, Ricard, Olivé, Victoria, Fonseca, Francina, & Martín-Santos, Rocío. (2021). Work stress and resident burnout, before and during the COVID-19 pandemic: An up-date. *Medicina clínica*, 157(3), 130–140. <https://doi.org/10.1016/j.medcli.2021.04.003>
- Okuhara, Mihoka, Sato, Kana, & Kodama, Yoshimi. (2021). The nurses' occupational stress components and outcomes, findings from an integrative review. *Nursing open*, 8(5), 2153–2174. <https://doi.org/10.1002/nop2.780>
- Rahman, Ashikur, & Plummer, Virginia. (2020). COVID-19 related suicide among hospital nurses; case study evidence from worldwide media reports. *Psychiatry research*, 291, 113272. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.113272>
- Shahrour, Ghada, & Dardas, Latefa. (2020). Acute stress disorder, coping self-efficacy and subsequent psychological distress among nurses amid COVID-19. *Journal of nursing management*, 28(7), 1686–1695. <https://doi.org/10.1111/jonm.13124>
- Shen, Xin, Zou, Xiaovue, Zhong, Xiaofeng, Yan, Jing, & Li, Li. (2020). Psychological stress of ICU nurses in the time of COVID-19. *Critical care (London, England)*, 24(1), 200. <https://doi.org/10.1186/s13054-020-02926-2>
- Soto-Rubio, Ana, Giménez-Espert, María & Prado-Gascó, Vicente. (2020). Effect of Emotional Intelligence and Psychosocial Risks on Burnout, Job Satisfaction, and Nurses' Health during the COVID-19 Pandemic. *International journal of environmental research and public health*, 17(21), 7998. <https://doi.org/10.3390/ijerph17217998>
- Trujillo-Ramírez, Carmiña, & Quispe-Arana, Adbel. (2021). Estrés laboral en personal de enfermería del Centro de Salud Alberto Barton del Callao, 2021 [Work-related stress in nursing staff at the Alberto Barton Health Centre in Callao, 2021.]. *Revista Cuidado Y Salud Pública*, 1(2), 46–53. <https://doi.org/10.53684/csp.v1i2.25>
- Vásquez-Mendoza, Sara, & González-Márquez, Yaritza. (2022). El estrés y el trabajo de enfermería: factores influyentes [Stress and nursing work: Influencing factors]. *Más Vida*, 2(2), 51–59. <https://doi.org/10.47606/ACVEN/MV0010>
- Yuanyuan, Mo, Deng, Lan, Zhang, Liyan, Lang, Qiuyan, Liao, Chunyan, Wang, Nannan, Qin, Minggin, & Huang, Huiqiao. (2020). Work stress among Chinese nurses to support Wuhan in fighting against COVID-19 epidemic. *Journal of nursing management*, 28(5), 1002–1009. <https://doi.org/10.1111/jonm.13014>
- Zhan, Yufang, Ma, Shuang, Jian, Xiangdong, Cao, Yingjuan & Zhan, Xiangqiao. (2020). The Current Situation and Influencing Factors of Job Stress Among Frontline Nurses Assisting in Wuhan in Fighting COVID-19. *Frontiers in public health*, 8, 579866. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2020.579866>



Bajo la Licencia Creative Commons 4.0 de Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0