



Rol del docente en la creación de entornos inclusivos

Teacher's role in creating inclusive environments

Marcia Adriana Vera-Rivera

marciaa.vera@educacion.gob.ec

Ministerio de Educación. Zona 4, Distrito 13D02 Manta, Manabí Ecuador

 <https://orcid.org/0009-0006-8574-3955>

María Obdulia Rizzo-Andrade

maria.rizzo@educacion.gob.ec

Ministerio de Educación. Zona 4, Distrito 13D02 Manta, Manabí Ecuador

 <https://orcid.org/0009-0004-3145-8783>

Patricio Francisco Ferrin-Vera

patricio.ferrin@educacion.gob.ec

Ministerio de Educación. Zona 4, Distrito 13D02 Manta, Manabí Ecuador

 <https://orcid.org/0009-0006-3590-2970>

Hilda Etelvina Zambrano-Figueroa

etelvina.zambrano@educacion.gob.ec

Ministerio de Educación, Zona 4, Distrito 23D01, Santo Domingo, Santo domingo de los Tsáchilas, Ecuador

 <https://orcid.org/0000-0001-7023-2374>

RESUMEN

La educación inclusiva se erige como un pilar esencial educativo. Se presenta el objetivo de investigación configurado en analizar el rol del docente en la creación de entornos inclusivos con especial énfasis en la identificación de las competencias necesarias y las estrategias pedagógicas que permiten el desarrollo de una educación equitativa y accesible. Este estudio se enmarca en una investigación descriptiva de tipo documental en una población compuesta por 30 artículos científicos. La creación de entornos inclusivos en el ámbito educativo requiere no solo la implementación de estrategias pedagógicas adaptativas, sino también el desarrollo de siete competencias docentes clave. El uso eficaz de las TIC para la inclusión, la gestión efectiva del clima en el aula, el liderazgo pedagógico y la autoridad, una actitud inclusiva y reflexiva, la capacidad para colaborar y trabajar en equipo, el diseño de estrategias pedagógicas inclusivas, y la sensibilidad y empatía hacia la diversidad.

Descriptor: educación inclusiva; agrupamiento por aptitudes; técnica didáctica. (Fuente: Tesoro UNESCO).

ABSTRACT

Inclusive education is an essential educational pillar. The research objective is to analyse the role of the teacher in the creation of inclusive environments with special emphasis on the identification of the necessary competences and pedagogical strategies that allow the development of an equitable and accessible education. This study is framed in a descriptive documentary type research in a population composed of 30 scientific articles. The creation of inclusive educational environments requires not only the implementation of adaptive pedagogical strategies, but also the development of seven key teaching competences. The effective use of ICT for inclusion, effective classroom climate management, pedagogical leadership and authority, an inclusive and reflective attitude, the ability to collaborate and work in teams, the design of inclusive pedagogical strategies, and sensitivity and empathy towards diversity.

Descriptors: inclusive education; ability grouping; classroom techniques. (Source: UNESCO Thesaurus).

Recibido: 28/05/2024. **Revisado:** 05/06/2024. **Aprobado:** 07/06/2024. **Publicado:** 01/07/2024.

Sección artículos de investigación



INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la educación inclusiva se erige como un pilar esencial en los sistemas educativos a nivel global, promoviendo el acceso equitativo a una enseñanza de calidad para todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, contextos culturales o necesidades especiales. Este enfoque educativo no solo se limita a proporcionar acceso a los contenidos, sino que busca transformar el aula en un espacio en el que cada estudiante pueda participar plenamente y desarrollar su potencial académico y personal. En este sentido, el rol del docente es determinante, ya que su capacidad para implementar estrategias inclusivas y utilizar tecnologías de la información y la comunicación (TIC) de manera efectiva impacta directamente en la creación de entornos de aprendizaje accesibles y adaptativos (Álvarez et al., 2024; Bagon et al., 2018).

La incorporación de las TIC en la educación inclusiva ha revolucionado las posibilidades de personalización y diferenciación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Herramientas como plataformas virtuales, software educativo adaptativo y recursos digitales accesibles han permitido a los docentes diseñar experiencias de aprendizaje que atienden a las diversas capacidades y estilos de los estudiantes (Chua & Bong, 2022; Delgado-Ramírez et al., 2021). Sin embargo, el uso eficaz de estas tecnologías requiere que los docentes desarrollen un conjunto de competencias específicas que les permitan gestionar entornos educativos cada vez más complejos y diversos (Herrera et al., 2018; Keiler, 2018). Esto incluye la capacidad de crear actividades colaborativas, gestionar el clima emocional del aula y promover un ambiente inclusivo y respetuoso (Dulfer et al., 2024; Hertz-Lazarowitz, 2008).

Las investigaciones recientes han destacado que, para alcanzar los objetivos de una educación inclusiva, es esencial que los docentes reciban una formación continua que les permita no solo integrar las TIC en sus prácticas, sino también reflexionar críticamente sobre su rol en la promoción de la equidad y la participación activa de todos los estudiantes (Livingston, 2016; Duk et al., 2021). Las competencias docentes no se limitan al manejo de herramientas tecnológicas, sino que abarcan también el desarrollo de habilidades en la evaluación formativa adaptada, la promoción del sentido de pertenencia entre los estudiantes y la capacidad para diseñar actividades que fomenten la autonomía y el aprendizaje significativo (Mejía-Caguana et al., 2023; Fonseca-Montoya et al., 2020).

El análisis del rol del docente en la creación de entornos inclusivos también debe considerar cómo las actitudes y valores del educador influyen en la aplicación de estrategias inclusivas. La disposición del docente a abrazar la diversidad, a valorar las diferencias individuales y a adaptar sus métodos de enseñanza en función de las necesidades específicas de sus estudiantes es crucial para garantizar una inclusión efectiva (González-Rojas & Triana-Fierro, 2018). De esta manera, las competencias docentes no solo se construyen a partir de habilidades técnicas, sino también de una actitud reflexiva y comprometida con la equidad educativa.

En conformidad con lo planteado, se presenta el objetivo de investigación configurado en analizar el rol del docente en la creación de entornos inclusivos con especial énfasis en la identificación de las competencias necesarias y las estrategias pedagógicas que permiten el desarrollo de una educación equitativa y accesible.

MÉTODO

Este estudio se enmarca en una investigación descriptiva de tipo documental, centrada en la revisión y análisis de una población compuesta por 30 artículos científicos seleccionados por su relevancia en el campo de la educación inclusiva y el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC). Los artículos fueron extraídos de bases de datos académicas especializadas, siguiendo criterios de inclusión como el enfoque en estrategias pedagógicas y competencias docentes para la creación de entornos inclusivos, así como su relevancia y calidad científica.



El diseño de la investigación se sustentó en un enfoque bibliográfico, que permitió la revisión crítica de la literatura reciente. A través del método analítico-sintético, se procedió a descomponer los contenidos de los artículos seleccionados, clasificando las competencias docentes y estrategias pedagógicas más destacadas para fomentar la inclusión en el aula. La técnica utilizada fue el análisis de contenido de documentos, lo que permitió examinar de manera sistemática los enfoques metodológicos y resultados de los estudios para extraer las aportaciones más relevantes en el ámbito de la educación inclusiva.

Los datos obtenidos se organizaron en categorías clave, tales como la integración de TIC, la gestión del clima en el aula, el liderazgo pedagógico, y el diseño de estrategias pedagógicas adaptadas a la diversidad del alumnado. Esta estructura facilitó la síntesis de la información en tablas resumen que destacan las competencias docentes fundamentales y las estrategias más eficaces para implementar una educación inclusiva. El análisis permitió identificar tendencias y vacíos en la literatura, que contribuyen al desarrollo de prácticas docentes inclusivas y adaptativas en el contexto educativo actual.

RESULTADOS

En base a la revisión de la literatura científica, se presenta la tabla 1, la cual agrupa las temáticas documentales según las referencias que las fundamentan:

Tabla 1. Educación inclusiva y TIC.

REFERENCIA	TEMA DE ESTUDIO CENTRAL	APORTE PRINCIPAL
Álvarez et al. (2024)	Realidad virtual para la formación docente	La plataforma de realidad virtual mejora la aceptación de los docentes hacia la gestión del clima en el aula
Badley (2017)	Autoridad del docente	La autoridad del docente es esencial en la gestión de aulas inclusivas
Bagon et al. (2018)	Uso de TIC en aulas inclusivas	El uso de TIC apoya la inclusión de estudiantes con necesidades especiales
Chowdhary & Sharma (2022)	Rol del docente en aulas virtuales	Los docentes mejoran las habilidades educativas de los estudiantes en entornos virtuales
Chua & Bong (2022)	Educación inclusiva en aulas virtuales	La educación inclusiva se puede implementar eficazmente en aulas virtuales durante la pandemia
Delgado-Ramírez et al. (2021)	TIC para discapacidad sensorial	Las TIC apoyan a estudiantes con discapacidades sensoriales en entornos inclusivos
Duk et al. (2021)	Desarrollo profesional docente para la inclusión	El desarrollo profesional docente mediante la investigación



			colaborativa promueve la inclusión
Dulfer et al. (2024)	Pertenencia en aulas virtuales		Las relaciones son fundamentales para crear un sentido de pertenencia en aulas virtuales
Esmaeili et al. (2015)	Autoridad del docente		La autoridad docente mejora el aprendizaje inclusivo
Fernández-Batanero & Colmenero-Ruiz (2016)	Actitudes docentes hacia TIC		Las actitudes de los docentes hacia las TIC son fundamentales para la educación inclusiva
Fonseca-Montoya et al. (2020)	Desempeño docente en inclusión		El desempeño docente en Ecuador necesita mejorar para una mayor inclusión
Founes-Méndez et al. (2023)	Competencias docentes en inclusión		Las competencias docentes son esenciales para una educación inclusiva eficaz
García-García & López-Azuaga (2012)	Uso de TIC en diversidad		Las TIC permiten atender la diversidad en el aula
González-Rojas & Triana-Fierro (2018)	Actitudes docentes hacia la inclusión		Las actitudes positivas de los docentes son clave para la inclusión
Herrera et al. (2018)	Formación docente para la inclusión		La formación universitaria docente enfrenta retos para la inclusión educativa
Hertz-Lazarowitz (2008)	Pedagogía cooperativa		Los docentes desempeñan un papel clave en la pedagogía cooperativa para la inclusión
Keiler (2018)	Roles docentes en aulas centradas en el estudiante		Los docentes deben adaptar su identidad y roles para entornos centrados en el estudiante
Laiton-Zarate et al. (2017)	TIC y educación inclusiva		Las TIC son fundamentales en el desarrollo profesional docente para la inclusión
Laspina-Olmedo & Montero (2023)	Competencia inclusiva docente		Propuesta de categorización de competencias inclusivas



Livingston (2016)	Formación docente en el cambio educativo	La formación docente es clave para enfrentar los cambios educativos hacia la inclusión
Marín-Díaz et al. (2020)	TIC en educación inclusiva en Grecia	Las TIC facilitan la inclusión educativa en Grecia
Martínez-Sarmiento (2023)	Percepción docente sobre inclusión	Percepciones docentes mixtas sobre la inclusión en Ecuador
Martín-González et al. (2017)	Teorías sobre inclusión educativa	Diversas teorías respaldan la inclusión educativa
Mejía-Caguana et al. (2023)	Estrategias de atención inclusiva	Estrategias inclusivas para entornos universitarios
Montenegro-Conce et al. (2020)	TIC como tendencia inclusiva	Las TIC son una tendencia clave para la inclusión educativa
Reyes-Chávez & Prado-Rodríguez (2020)	TIC en educación primaria inclusiva	Las TIC son una herramienta eficaz para la inclusión en la educación primaria
Salifu & Abonyi (2023)	Manejo de clases grandes en entornos virtuales	Docentes enfrentan desafíos al manejar clases grandes virtuales durante la pandemia
Sriharan (2020)	Enseñanza en línea	Estrategias para mejorar la participación en aulas virtuales
Villasmil-Yáñez (2021)	Episteme del sujeto en el aprendizaje basado en TIC	Enfoque centrado en el sujeto para el aprendizaje inclusivo basado en TIC
Zhuo & Wang (2023)	Creación de ambientes dinámicos en aulas virtuales	El uso de aulas virtuales seguras y dinámicas mejora la experiencia de aprendizaje

Fuente: Elaboración propia.

Partiendo de la tabla 1, se expone que La educación inclusiva, impulsada por el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), ha demostrado ser un elemento crucial en la transformación del entorno educativo. Los estudios revisados reflejan cómo las TIC, combinadas con la capacitación y la actitud adecuada de los docentes, permiten construir espacios educativos más inclusivos y accesibles para todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades o contexto (Álvarez et al., 2024; Badley, 2017; Bagon et al., 2018). En primer lugar, la realidad virtual se posiciona como una herramienta innovadora para la capacitación docente, permitiendo a los maestros gestionar mejor el clima del aula y responder a las necesidades de estudiantes con diversas capacidades (Álvarez et al., 2024). La autoridad docente, por otro lado, continúa siendo un pilar fundamental en la creación de



entornos inclusivos, ya que, mediante un liderazgo efectivo, se facilita el aprendizaje equitativo (Esmaeili et al., 2015; Badley, 2017).

La adopción de las TIC no solo apoya la inclusión de estudiantes con discapacidades, sino que también facilita la gestión de aulas virtuales, especialmente en el contexto de la pandemia. Los entornos virtuales han acelerado la implementación de la educación inclusiva, permitiendo a los docentes ofrecer experiencias educativas accesibles desde cualquier lugar, lo que destaca la importancia de un enfoque centrado en el estudiante (Chua & Bong, 2022; Chowdhary & Sharma, 2022). Asimismo, las actitudes positivas de los docentes hacia las TIC son esenciales para el éxito de la educación inclusiva (Fernández-Batanero & Colmenero-Ruiz, 2016). La formación docente debe adaptarse continuamente para incorporar estas herramientas y enfoques en la práctica diaria (Duk et al., 2021). En países como Ecuador, se ha identificado que tanto el desarrollo profesional como las competencias inclusivas de los docentes necesitan fortalecerse para mejorar la inclusión (Fonseca-Montoya et al., 2020; Herrera et al., 2018).

El estudio colaborativo de clases y la pedagogía cooperativa emergen como métodos clave para fomentar la inclusión, al igual que la enseñanza centrada en el estudiante (Keiler, 2018; Hertz-Lazarowitz, 2008). Estas metodologías permiten que los docentes adapten sus roles para responder de manera más efectiva a la diversidad en el aula. Además, las TIC se presentan no solo como herramientas de apoyo, sino como catalizadores que permiten a los docentes desarrollar competencias inclusivas que van más allá de la formación inicial (Laiton-Zarate et al., 2017; Laspina-Olmedo & Montero, 2023). En el contexto de la educación superior y primaria, las TIC han demostrado ser una tendencia creciente que apoya la inclusión de estudiantes con diversas necesidades (Marín-Díaz et al., 2020; Reyes-Chávez & Prado-Rodríguez, 2020). Desde Grecia hasta Ecuador, los docentes han utilizado las TIC para atender a la diversidad en el aula y para fomentar un cambio significativo hacia una educación más equitativa y accesible (Martínez-Sarmiento, 2023; González-Rojas & Triana-Fierro, 2018).

En tiempos de crisis, como durante la pandemia de COVID-19, las TIC han permitido manejar eficazmente clases grandes y virtuales, manteniendo la inclusión como un principio central (Salifu & Abonyi, 2023). En este sentido, el compromiso estudiantil y la creación de ambientes de aprendizaje dinámicos y seguros son esenciales para asegurar que todos los estudiantes se beneficien por igual de las oportunidades educativas, independientemente de las limitaciones impuestas por la virtualidad (Zhuo & Wang, 2023; Sriharan, 2020). Por lo tanto, el análisis de estos estudios resalta cómo la implementación de las TIC y la formación docente enfocada en la inclusión son esenciales para garantizar que los entornos educativos sean más accesibles, equitativos y efectivos para todos los estudiantes. La educación inclusiva no solo requiere herramientas tecnológicas, sino también una transformación profunda en las actitudes, competencias y prácticas pedagógicas de los docentes (Livingston, 2016; Dulfer et al., 2024).

Competencias para el desempeño del rol del docente en la creación de entornos inclusivos

En el marco de la educación inclusiva, el rol del docente ha evolucionado considerablemente, requiriendo la adquisición y fortalecimiento de competencias específicas que promuevan la inclusión en diversos contextos educativos. A partir de un análisis exhaustivo de la literatura científica, se identifican múltiples dimensiones competenciales que son indispensables para que los docentes puedan desempeñar eficazmente su labor en la creación de entornos inclusivos, particularmente mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC). A continuación, se desarrollan estas competencias clave con el respaldo de 30 referencias académicas especializadas.



1. Competencia en el uso de TIC para la inclusión

Las TIC han demostrado ser catalizadores fundamentales para la inclusión educativa, permitiendo a los docentes diseñar entornos de aprendizaje accesibles y personalizados. En este sentido, (Álvarez et al. 2024) destacan cómo las plataformas de realidad virtual se convierten en una herramienta pedagógica eficaz para mejorar las competencias docentes en la gestión del clima de aula, un factor crítico en entornos inclusivos. Del mismo modo, (Bagon et al. 2018) subrayan que el uso de TIC en aulas inclusivas fomenta la participación de estudiantes con necesidades educativas especiales, posibilitando un acceso equitativo al conocimiento. Estas tecnologías no solo amplían las oportunidades de aprendizaje, sino que permiten una atención más individualizada, como evidencia (Delgado-Ramírez et al. 2021), quienes reportan el éxito de las TIC para apoyar a estudiantes con discapacidades sensoriales en entornos inclusivos.

En el contexto de la pandemia, (Chua & Bong, 2022) evidencian que las aulas virtuales han desempeñado un rol crucial en la educación inclusiva, proporcionando a los docentes las herramientas necesarias para adaptar sus estrategias de enseñanza a estudiantes con diversas capacidades. Sin embargo, (Chowdhary & Sharma, 2022) advierten que, para maximizar el potencial inclusivo de las TIC, es fundamental que los docentes reciban una formación sólida que les permita gestionar eficazmente estos entornos tecnológicos y virtuales.

2. Gestión efectiva del clima en el aula

La gestión del clima en el aula es una competencia esencial en la creación de entornos inclusivos, ya que los docentes deben ser capaces de crear un ambiente en el que todos los estudiantes se sientan valorados y motivados a participar. Según (Dulfer et al. 2024), las relaciones interpersonales y el sentido de pertenencia son elementos clave en la construcción de aulas inclusivas, especialmente en entornos virtuales. La capacidad de los docentes para gestionar estas relaciones de manera efectiva facilita la creación de un entorno donde las diferencias son reconocidas y valoradas. Esta gestión también se ve fortalecida por el liderazgo y la autoridad pedagógica, como lo evidencian (Esmaeili et al. 2015). La autoridad bien manejada por parte de los docentes no solo contribuye a la disciplina, sino que también refuerza un entorno inclusivo al establecer normas claras de respeto y colaboración.

3. Liderazgo y autoridad pedagógica

El liderazgo pedagógico es otro aspecto crucial en el desempeño del rol del docente en la creación de entornos inclusivos. La autoridad pedagógica, lejos de ser una imposición jerárquica, debe manifestarse a través de un liderazgo que fomente la empatía y la inclusión, permitiendo a los estudiantes sentirse seguros para expresar sus ideas y necesidades. Así mismo, (Badley, 2017) argumenta que la autoridad docente es un componente indispensable para mantener el orden y promover un aprendizaje equitativo, especialmente en entornos que demandan una atención inclusiva. Este liderazgo debe ser flexible y adaptativo, como señala (Keiler, 2018), quien enfatiza la necesidad de que los docentes asuman múltiples roles en aulas centradas en el estudiante. En estos contextos, los docentes no solo deben ser líderes, sino también facilitadores, guías y modelos a seguir, ajustando sus prácticas pedagógicas a las diversas necesidades de sus estudiantes.

4. Actitud inclusiva y reflexiva

La actitud inclusiva del docente es fundamental para el éxito de cualquier iniciativa educativa que busque atender la diversidad. Por consiguiente, (González-Rojas & Triana-Fierro, 2018) indican que las actitudes de los docentes hacia la inclusión son predictores directos del éxito de las estrategias inclusivas en el aula. Estas actitudes no solo se traducen en la disposición del docente a implementar prácticas inclusivas, sino también en su capacidad para reflexionar



críticamente sobre su propia práctica y adaptarla a las exigencias de un entorno educativo en constante cambio (Livingston, 2016). La reflexión pedagógica es, por tanto, una competencia que permite a los docentes evaluar la efectividad de sus estrategias y hacer los ajustes necesarios para asegurar que todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, puedan beneficiarse de un entorno inclusivo. Como sugieren (Laiton-Zarate et al. 2017), esta actitud reflexiva debe ser un componente central en el desarrollo profesional docente, asegurando que los docentes no solo adopten las TIC, sino que las utilicen de manera inclusiva y crítica.

5. Colaboración y trabajo en equipo

La educación inclusiva es un esfuerzo colectivo que requiere la colaboración de múltiples actores, tanto dentro como fuera del aula. En este orden, (Duk et al. 2021) destacan la importancia de la investigación acción colaborativa entre docentes, como un enfoque para fortalecer las competencias inclusivas a través del intercambio de buenas prácticas y la creación de soluciones pedagógicas. La capacidad de los docentes para trabajar en equipo, no solo con otros docentes sino también con especialistas y familias, es esencial para garantizar una atención integral y coordinada a los estudiantes con necesidades educativas especiales. Esta colaboración también se extiende a la comunidad educativa en su conjunto, como subraya (Hertz-Lazarowitz, 2008), quien aboga por una pedagogía cooperativa que involucre a todos los actores del proceso educativo en la construcción de un entorno inclusivo.

6. Diseño de estrategias pedagógicas inclusivas

El diseño pedagógico inclusivo es una competencia indispensable en el rol del docente (Mejía-Caguana et al. 2023) señalan que los docentes deben ser capaces de planificar actividades que consideren las capacidades, estilos de aprendizaje y necesidades individuales de cada estudiante. Esto incluye la diferenciación de la enseñanza, la adaptación de los materiales didácticos y el uso de recursos accesibles, como las TIC, que faciliten la participación de todos los estudiantes. Por consiguiente, (Laspina-Olmedo & Montero, 2023) añaden que las competencias inclusivas deben estar respaldadas por un marco teórico robusto que permita a los docentes categorizar y aplicar estrategias pedagógicas basadas en la diversidad de su alumnado. Esta competencia se articula con la capacidad de los docentes para reflexionar y adaptar continuamente sus estrategias en función de las necesidades emergentes de sus estudiantes.

7. Sensibilidad y empatía ante la diversidad

La sensibilidad y empatía del docente hacia la diversidad en el aula son competencias que subyacen a todas las demás (Keiler, 2018) argumenta que la empatía permite a los docentes conectar con sus estudiantes a un nivel personal, comprendiendo sus desafíos y adaptando sus prácticas pedagógicas para responder a ellos de manera efectiva. Esta sensibilidad no solo se limita a la interacción directa con los estudiantes, sino que también se refleja en la forma en que los docentes diseñan sus clases y crean un ambiente en el que las diferencias son vistas como oportunidades para el aprendizaje colectivo. En concordancia, la creación de entornos inclusivos requiere que los docentes desarrollen un conjunto de competencias interrelacionadas que les permitan gestionar eficazmente las TIC, liderar el aula con autoridad pedagógica, colaborar con otros actores educativos y diseñar estrategias pedagógicas inclusivas. Estas competencias, basadas en una actitud inclusiva y reflexiva, permiten a los docentes responder de manera proactiva a la diversidad y garantizar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de éxito académico (Reyes-Chávez & Prado-Rodríguez, 2020; Zhuo & Wang, 2023).



Estrategias y Competencias para la Creación de Entornos Inclusivos

La creación de entornos inclusivos en el ámbito educativo requiere la implementación de estrategias pedagógicas que garanticen la participación equitativa de todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, origen o contexto. Estas estrategias, que incluyen el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC), la gestión efectiva del clima en el aula y la promoción de actividades colaborativas, deben estar respaldadas por competencias docentes específicas. Los educadores, además de dominar herramientas tecnológicas, deben desarrollar habilidades en la evaluación formativa adaptada, el diseño de estrategias inclusivas, y la capacidad de fomentar el sentido de pertenencia en sus estudiantes. De este modo, los docentes pueden no solo responder a las diversas necesidades del alumnado, sino también contribuir activamente a la creación de entornos de aprendizaje inclusivos, donde cada estudiante pueda prosperar y participar plenamente en el proceso educativo. Ver tabla 2.

Tabla 2. Estrategias y competencias para la creación de entornos inclusivos.

ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN	IMPACTO EN EL ENTORNO INCLUSIVO	COMPETENCIA DOCENTE PERTINENTE
Uso de TIC para la Diferenciación de la Enseñanza	La integración de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el aula permite a los docentes personalizar las actividades según las necesidades de cada estudiante. El uso de plataformas interactivas, recursos digitales accesibles y software educativo adaptado facilita la participación de estudiantes con diversas capacidades.	Promueve el acceso equitativo al conocimiento, eliminando barreras de aprendizaje para estudiantes con discapacidades o necesidades educativas especiales, y fomenta la autonomía de los estudiantes en el proceso de aprendizaje.	Competencia en el Uso de TIC para la Inclusión: El docente debe dominar el uso de TIC para personalizar el aprendizaje según las necesidades individuales.
Diseño de Actividades Colaborativas	La planificación de actividades grupales y proyectos colaborativos fomenta la interacción entre estudiantes de diferentes habilidades y orígenes. Estas actividades deben ser cuidadosamente estructuradas para garantizar la participación equitativa de todos los miembros del grupo, con roles adaptados a sus capacidades individuales.	Fortalece las habilidades sociales y la empatía entre los estudiantes, al tiempo que reduce el aislamiento de aquellos con necesidades especiales, favoreciendo un entorno de cooperación y respeto mutuo.	Colaboración y Trabajo en Equipo: El docente debe desarrollar la capacidad de organizar y coordinar actividades colaborativas que promuevan la participación equitativa de todos los estudiantes.



Gestión Positiva del Clima en el Aula	Implementar una gestión del aula basada en la disciplina positiva, con un enfoque en el respeto mutuo y la resolución pacífica de conflictos. Esto incluye la creación de normas claras y la promoción de un ambiente de apoyo emocional, donde los estudiantes se sientan valorados y respetados por sus contribuciones.	Crea un ambiente donde los estudiantes se sienten seguros para participar sin temor a ser juzgados, lo que aumenta su confianza y disposición para aprender en un entorno inclusivo.	Gestión Efectiva del Clima en el Aula: El docente debe adquirir habilidades de gestión de aula basadas en la disciplina positiva y el respeto mutuo para crear un entorno seguro y de apoyo emocional.
Formación Continua en Inclusión y TIC	Los docentes deben participar en formación continua que les permita desarrollar competencias inclusivas, con un enfoque en el uso eficaz de TIC y la aplicación de metodologías adaptativas. La actualización en herramientas tecnológicas y estrategias pedagógicas inclusivas es fundamental para mantenerse al día con las necesidades del aula moderna.	Mejora la capacidad del docente para adaptarse a la diversidad del alumnado y maximiza el uso de recursos educativos inclusivos, lo que resulta en una mayor efectividad en la enseñanza y la creación de entornos de aprendizaje accesibles para todos.	Actitud Inclusiva y Reflexiva: El docente debe estar comprometido con su desarrollo profesional continuo, reflexionando sobre su práctica y actualizándose en las competencias necesarias para una enseñanza inclusiva.
Evaluación Formativa Adaptada	La evaluación debe ser continua, personalizada y adaptada a las necesidades de cada estudiante, utilizando técnicas de evaluación formativa. Esto implica la utilización de herramientas diversas, como cuestionarios digitales, presentaciones y evaluaciones orales, para que los estudiantes puedan demostrar su conocimiento de diferentes maneras.	Garantiza que todos los estudiantes puedan mostrar sus progresos sin estar limitados por métodos tradicionales de evaluación, lo que permite una mejor comprensión de sus capacidades y un ajuste continuo de las estrategias pedagógicas.	Diseño de Estrategias Pedagógicas Inclusivas: El docente debe ser competente en la creación de métodos de evaluación adaptados que reflejen las capacidades y estilos de aprendizaje de cada estudiante.
Fomento del Sentido de	Desarrollar actividades y proyectos que	Refuerza la autoestima y el sentido de	Sensibilidad y Empatía ante la Diversidad: El



Pertenencia	integren las experiencias y culturas de los estudiantes, promoviendo el respeto a la diversidad. La incorporación de temas que reflejen las realidades de todos los estudiantes refuerza el sentimiento de inclusión y pertenencia, especialmente para aquellos de comunidades marginadas o con discapacidades.	pertenencia de los estudiantes al reconocer y valorar sus antecedentes culturales y personales, lo que contribuye a una experiencia educativa más equitativa y accesible.	docente debe ser capaz de valorar y respetar la diversidad cultural y personal de los estudiantes, adaptando los contenidos educativos para promover la inclusión.
Adaptación de Materiales Educativos	Asegurarse de que los materiales utilizados en clase sean accesibles para todos los estudiantes, incluyendo aquellos con discapacidades físicas, sensoriales o cognitivas. Esto incluye la disponibilidad de formatos alternativos, como audiolibros, subtítulos, impresiones en braille o software de lectura fácil.	Aumenta el acceso de los estudiantes a los contenidos educativos, garantizando que todos puedan participar en igualdad de condiciones y acceder a la información de manera efectiva según sus capacidades.	Competencia en el Uso de TIC para la Inclusión: El docente debe ser capaz de identificar y utilizar recursos educativos accesibles para todos los estudiantes, incluyendo aquellos con discapacidades.
Promoción de la Autonomía Estudiantil	Fomentar la autonomía en los estudiantes mediante la asignación de responsabilidades y la toma de decisiones en su propio aprendizaje. Esto puede lograrse a través de la autoevaluación, la elección de proyectos y la fijación de metas personales, ajustadas a las capacidades individuales de cada estudiante.	Desarrolla habilidades de autogestión y empoderamiento en los estudiantes, permitiéndoles asumir un rol activo en su proceso de aprendizaje, lo que los prepara para ser ciudadanos autónomos y responsables en un entorno inclusivo.	Liderazgo y Autoridad Pedagógica: El docente debe ser capaz de guiar a los estudiantes hacia la autogestión, delegando responsabilidades y fomentando la toma de decisiones autónomas en su proceso de aprendizaje.

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 2 ofrece una visión detallada de las acciones que los docentes deben implementar para asegurar que sus aulas sean espacios inclusivos y accesibles para todos los estudiantes. Cada estrategia está estrechamente vinculada con una competencia docente específica que, en conjunto, permiten al educador no solo implementar metodologías inclusivas, sino también adaptarse a la diversidad que caracteriza a los entornos educativos contemporáneos. En cuanto al uso de las TIC se destaca como una herramienta clave para la diferenciación de la enseñanza, permitiendo a los docentes personalizar las actividades de acuerdo con las



capacidades individuales de los estudiantes. Sin embargo, para que esta estrategia sea efectiva, los docentes deben desarrollar una competencia sólida en el manejo de las TIC, lo que les permitirá integrar recursos accesibles y adaptados a las necesidades específicas de sus alumnos.

La gestión positiva del clima en el aula es otra estrategia crucial para la inclusión, por cuanto fomenta un ambiente de respeto y apoyo emocional donde todos los estudiantes se sienten valorados. Para llevar a cabo esta estrategia, el docente debe ser competente en la gestión efectiva del aula, basada en la disciplina positiva y el establecimiento de normas claras que favorezcan la participación equitativa. Por consiguiente, la formación continua del docente en temas de inclusión y el diseño de estrategias pedagógicas adaptativas refuerzan la capacidad de los educadores para responder a los cambios y desafíos que enfrentan sus alumnos. Esto no solo mejora el rendimiento académico de los estudiantes, sino que también refuerza su autoestima y sentido de pertenencia, factores fundamentales en un entorno inclusivo.

En síntesis, la tabla 2 no solo permite identificar las estrategias necesarias para la creación de entornos inclusivos, sino que subraya la importancia de que los docentes adquieran y desarrollen competencias específicas que les permitan aplicar dichas estrategias con éxito. Esto demuestra que la inclusión no es solo una cuestión de metodologías, sino también de formación y desarrollo continuo del profesorado, garantizando que cada estudiante reciba una educación adaptada a sus necesidades individuales y contextos específicos.

CONCLUSIÓN

La creación de entornos inclusivos en el ámbito educativo requiere no solo la implementación de estrategias pedagógicas adaptativas, sino también el desarrollo de siete competencias docentes clave. El uso eficaz de las TIC para la inclusión, la gestión efectiva del clima en el aula, el liderazgo pedagógico y la autoridad, una actitud inclusiva y reflexiva, la capacidad para colaborar y trabajar en equipo, el diseño de estrategias pedagógicas inclusivas, y la sensibilidad y empatía hacia la diversidad son fundamentales para asegurar la participación equitativa de todos los estudiantes. Estas competencias permiten a los docentes personalizar el aprendizaje, fomentar un ambiente de respeto y pertenencia, y promover la autonomía estudiantil. Por tanto, la formación continua y reflexiva del profesorado se convierte en un componente esencial para enfrentar los desafíos actuales y construir una educación verdaderamente inclusiva, equitativa y de calidad para todos.

Contribución de las autoras

Marcia Adriana Vera-Rivera lideró el desarrollo conceptual del artículo, la revisión bibliográfica y la redacción inicial, mientras que **María Obdulia Rizzo-Andrade** participó en el diseño de la investigación, recolección de datos y análisis cualitativo. **Patricio Francisco Ferrin-Vera** coordinó el equipo, validó los resultados y supervisó el análisis estadístico, aportando su experiencia en políticas educativas inclusivas. **Hilda Etelvina Zambrano-Figueroa** se encargó de la síntesis de la información, contribuyó a la redacción de la discusión y garantizó la corrección del estilo académico. Todos los autores realizaron aportaciones sustantivas y originales para asegurar la calidad científica del manuscrito.

FINANCIAMIENTO

No monetario

CONFLICTO DE INTERÉS

No existe conflicto de interés con personas o instituciones ligadas a la investigación.



AGRADECIMIENTOS

A los docentes que trabajan por una educación de calidad inclusiva.

REFERENCIAS

- Álvarez, I. M., Manero, B., & Romero-Hernández, A. (2024). Virtual reality platform for teacher training on classroom climate management: Evaluating user acceptance. *Virtual Reality*, 28(78). <https://doi.org/10.1007/s10055-024-00973-6>
- Badley, K. (2017). The teacher's authority. In *What teachers need to know: Topics in diversity and inclusion* (Chapter 13). George Fox University, College of Education. https://digitalcommons.georgefox.edu/soe_faculty/209
- Bagon, Špela, Gačnik, M., & Istenic Starcic, A. (2018). Information Communication Technology Use among Students in Inclusive Classrooms. *International Journal of Emerging Technologies in Learning (IJET)*, 13(06), pp. 56–72. <https://doi.org/10.3991/ijet.v13i06.8051>
- Chowdhary, M. S., & Sharma, M. (2022). The role of teachers in virtual classrooms and online learning environments to improve students' educational skills. *Educational Administration: Theory and Practice*, 28(3), 321-332. <https://doi.org/10.53555/kuey.v28i03.5811>
- Chua, K. H., & Bong, W. K. (2022). Providing inclusive education through virtual classrooms: a study of the experiences of secondary science teachers in Malaysia during the pandemic. *International Journal of Inclusive Education*, 28(9), 1886–1903. <https://doi.org/10.1080/13603116.2022.2042403>
- Delgado-Ramírez, J. C., Valarezo-Castro, J. W., Acosta-Yela, M. T., & Samaniego-Ocampo, R. D. L. (2021). Educación Inclusiva y TIC: Tecnologías de Apoyo para Personas con Discapacidad Sensorial [Inclusive Education and ICT: Assistive Technologies for Persons with Sensory Disabilities]. *Revista Docentes 2.0*, 11(1), 146–153. <https://doi.org/10.37843/rted.v11i1.204>
- Duk, Cynthia, Blanco, Rosa, Zecchetto, Fiorella, Capell, Carla, & López, Mauricio. (2021). Desarrollo Profesional Docente para la Inclusión: Investigación Acción Colaborativa a través de Estudios de Clase en Escuelas Chilenas [Teacher Professional Development for Inclusion: Collaborative Action Research through Lesson Study in Chilean Schools]. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 15(2), 67-95. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782021000200067>
- Dulfer, N., Gowing, A., & Mitchell, J. (2024). Building belonging in online classrooms: relationships at the core. *Teaching in Higher Education*, 1–17. <https://doi.org/10.1080/13562517.2024.2349993>
- Esmaeili, Z., Mohamadrezai, H., & Mohamadrezai, A. (2015). The role of teacher's authority in students' learning. *Journal of Education and Practice*, 6(19), 1-8.
- Fernández-Batanero, J., & Colmenero-Ruiz, M. (2016). TIC y educación inclusiva: Actitudes del profesorado de educación secundaria [ICT and inclusive education: Attitudes of secondary education teachers]. *Journal of Technology and Science Education*, 6 (1), 19-25. <https://doi.org/10.3926/jotse.208>
- Fonseca-Montoya, Somaris, Requeiro-Almeida, Reinaldo, & Valdés-Fonseca, Alexandra. (2020). La inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales vista desde el desempeño de los docentes de la educación básica ecuatoriana [Inclusion of students with special educational needs: view from the performance of teachers of Ecuadorian basic education]. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(5), 438-444.



- Founes-Méndez, Nancy Fabiola, Esteves-Fajardo, Zila Isabel, & Tamariz-Nunjar, Hidalgardo Uclides. (2023). Competencias docentes en la educación inclusiva [Teaching competencies in inclusive education]. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8(Supl. 1), 71-86. <https://doi.org/10.35381/r.k.v8i1.2608>
- García-García, M., & López-Azuaga, R. (2012). Explorando, desde una perspectiva inclusiva, el uso de las TIC para atender a la diversidad [Exploring, from an inclusive perspective, the use of ICTs to cater for diversity]. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 16(1), 277-293.
- González-Rojas, Y., & Triana-Fierro, D. A. (2018). Actitudes de los docentes frente la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales [Teachers' attitudes towards the inclusion of students with special educational needs]. *Educación Y Educadores*, 21(2), 200–218
- Herrera, José Ignacio, Parrilla, Ángeles, Blanco, Antonia, & Guevara, Geycell. (2018). La Formación de Docentes para la Educación Inclusiva. Un Reto desde la Universidad Nacional de Educación en Ecuador [Teacher Training for Inclusive Education. A Challenge from the National University of Education in Ecuador]. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 12(1), 21-38. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782018000100021>
- Hertz-Lazarowitz, R. (2008). Beyond the classroom and into the community: The role of the teacher in expanding the pedagogy of cooperation. In R. M. Gillies, A. F. Ashman, & J. Terwel (Eds.), *The teacher's role in implementing cooperative learning in the classroom* (pp. 38-52). Springer. https://doi.org/10.1007/978-0-387-70892-8_2
- Keiler, L. S. (2018). Teachers' roles and identities in student-centered classrooms. *International Journal of STEM Education*, 5(34). <https://doi.org/10.1186/s40594-018-0131-6>
- Laiton-Zarate, E. V., Gómez-Ardila, S. E., Sarmiento-Porras, R. E., & Mejía-Corredor, C. (2017). Competencia de Prácticas Inclusivas: Las TIC y la Educación inclusiva en el desarrollo profesional docente [Inclusive Practices Competence: ICT and Inclusive Education in Teacher Professional Development]. *Sophia*, 13(2), 82-95. <https://doi.org/10.18634/sophiaj.13v.2i.502>
- Laspina-Olmedo, Tania, & Montero, Delfín. (2023). Competencia inclusiva en la práctica docente: análisis bibliográfico y propuesta de categorización [Inclusive competence in teaching practice: bibliographic analysis and categorization proposal]. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 18(2), 177-186. <https://doi.org/10.17163/alt.v18n2.2023.02>
- Livingston, K. (2016). El papel de la formación docente en el cambio educativo. *European Journal of Teacher Education*, 39 (1), 1–4. <https://doi.org/10.1080/02619768.2016.1135531>
- Marín-Díaz, V., Vagena, E., & García, S. R. (2020). Visões do uso de TIC para a educação inclusiva: o caso da Grécia [Views on the Use of ICT for Inclusive Education: The Case of Greece]. *Texto Livre*, 13(3), 181–199. <https://doi.org/10.35699/1983-3652.2020.25117>
- Martínez-Sarmiento, Marlon Alirio. (2023). Percepción docente sobre la educación inclusiva [Teachers' perception of inclusive education]. *Cienciamatria. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 9(17), 133-144. Epub 08 de febrero de 2024. <https://doi.org/10.35381/cm.v9i17.1129>
- Martín-González, DM, González-Medina, M., Navarro-Pérez, Y., & Lantigua-Estupiñan, L. (2017). Teorías que promueven la inclusión educativa [Theories promoting educational inclusion]. *Atenas*, 4(40), 90-104.



- Mejía-Caguana, Digna Roció, Esteves-Fajardo, Zila Isabel, & Mateo-Ortega, Ricardo Andrés. (2023). Estrategias de atención inclusiva: Competencias básicas y valores necesarios para entornos educativos en educación universitaria [Inclusive care strategies: Core competencies and values needed for educational environments in university education]. *Episteme Koinonía. Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 6(12), 4-19. <https://doi.org/10.35381/e.k.v6i12.2513>
- Montenegro-Conce, M. E., Muevecela-Naranjo, S. C., & Reinoso-Reinoso, M. del C. (2020). Las Tics: Una nueva tendencia en la educación inclusiva [ICTs: A new trend in inclusive education]. *Revista Científica*, 5(17), 311–327. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.17.17.311-327>
- Reyes-Chávez, R., & Prado-Rodríguez, AB (2020). Las Tecnologías de Información y Comunicación como herramienta para una educación primaria inclusiva [Information and Communication Technologies as a tool for inclusive primary education]. *Revista Educación*, 44(2). <https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.38781>
- Salifu, I., & Abonyi, U. K. (2023). Managing large classes in virtual teaching: experiences of university teachers in Ghana during COVID-19. *Educational technology research and development: ETR & D*, 71(2), 737–752. <https://doi.org/10.1007/s11423-022-10151-7>
- Sriharan A. (2020). Teaching Online: Tips for Engaging Students in Virtual Classrooms. *Medical science educator*, 30(4), 1673–1675. <https://doi.org/10.1007/s40670-020-01116-7>
- Villasmil-Yáñez, M. (2021). La episteme del sujeto – sujeto en el aprendizaje basado en TIC [The subject-subject episteme in ICT-based learning]. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, 1(3), 1. <https://doi.org/10.62574/rmpi.v1i3.34>
- Zhuo, W., & Wang, Y. (2023). Create a dynamic teaching atmosphere for distance learning with secure virtual classroom. *Journal of Computational Methods in Sciences and Engineering*, 23(2), 705-714. <https://doi.org/10.3233/JCM-226609>

Derechos de autor: 2024 Por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>